



## Guía para apoderados

Para realizar el proceso de compra, debe ingresar a la página web [www.tiendasm.cl/1234](http://www.tiendasm.cl/1234), en donde 1234 es el RBD que identifica al colegio de sus hijos. Este dato se lo entregarán desde la administración del colegio.

### PASO 1 – Ingreso a plataforma

Debe ingresar su RUT para que validemos si ya existe en la plataforma o es un nuevo usuario.

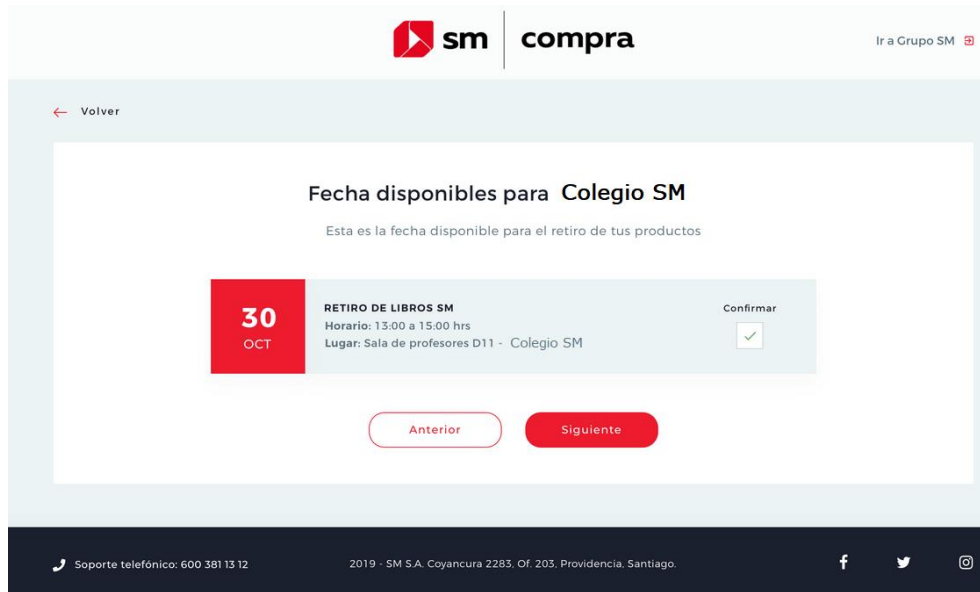


Una vez ingresado el RUT del apoderado, se le derivará a la página de información de la fecha para el retiro de los productos.

## PASO 2 – Confirmación fecha retiro productos

Se debe confirmar que se tiene conocimiento de la fecha y lugar en que se realizará el retiro de los productos.

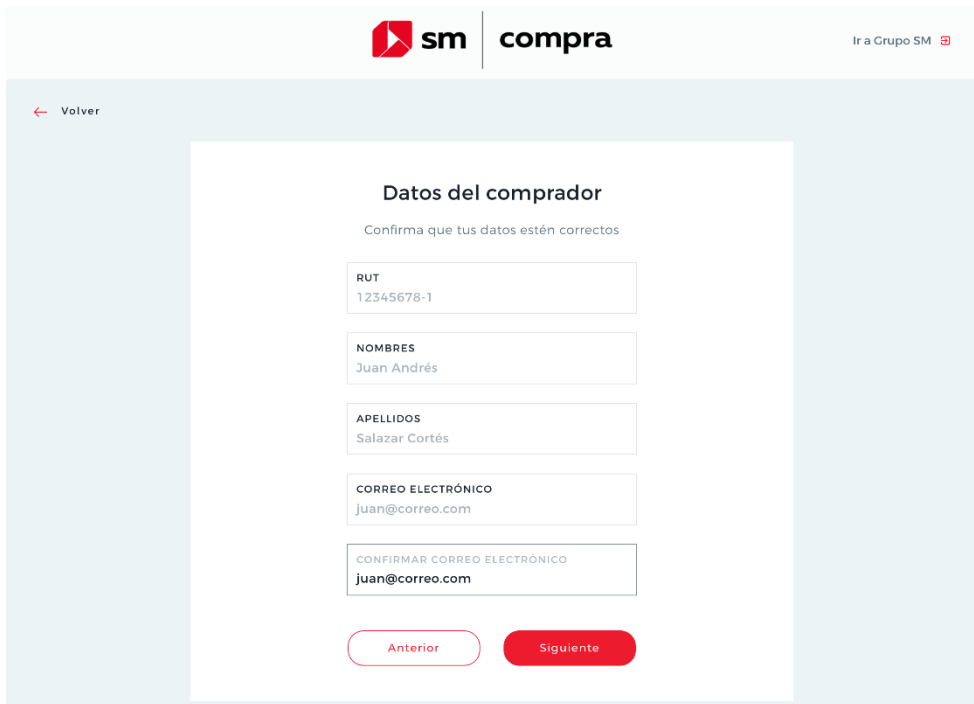
**La fecha y horario de retiro definidos para cada colegio será entregada oportunamente por cada establecimiento.**



The screenshot shows the 'SM compra' interface. At the top, there is a navigation bar with the SM logo, the word 'compra', and a link 'Ir a Grupo SM'. Below this is a header with a back arrow and the word 'Volver'. The main content area is titled 'Fecha disponibles para Colegio SM' and includes the text 'Esta es la fecha disponible para el retiro de tus productos'. A central card displays the date '30 OCT' in a red box, followed by the text 'RETIRO DE LIBROS SM', 'Horario: 13:00 a 15:00 hrs', and 'Lugar: Sala de profesores D11 - Colegio SM'. To the right of this card is a 'Confirmar' button with a checkmark icon. Below the card are two buttons: 'Anterior' and 'Sigüente'. The footer contains contact information: 'Soporte telefónico: 600 381 13 12', the address '2019 - SM S.A. Coyancura 2283, Of. 203, Providencia, Santiago.', and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

## PASO 3 – Identificación el comprador

En esta página debe ingresar todos sus datos. Es muy importante su correo electrónico ya que el respaldo de su compra llegará directamente a su email.



The screenshot shows a web form titled "Datos del comprador" (Buyer Data) with the instruction "Confirma que tus datos estén correctos" (Confirm that your data is correct). The form contains the following fields:

- RUT**: 12345678-1
- NOMBRES**: Juan Andrés
- APELLIDOS**: Salazar Cortés
- CORREO ELECTRÓNICO**: juan@correo.com
- CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO**: juan@correo.com

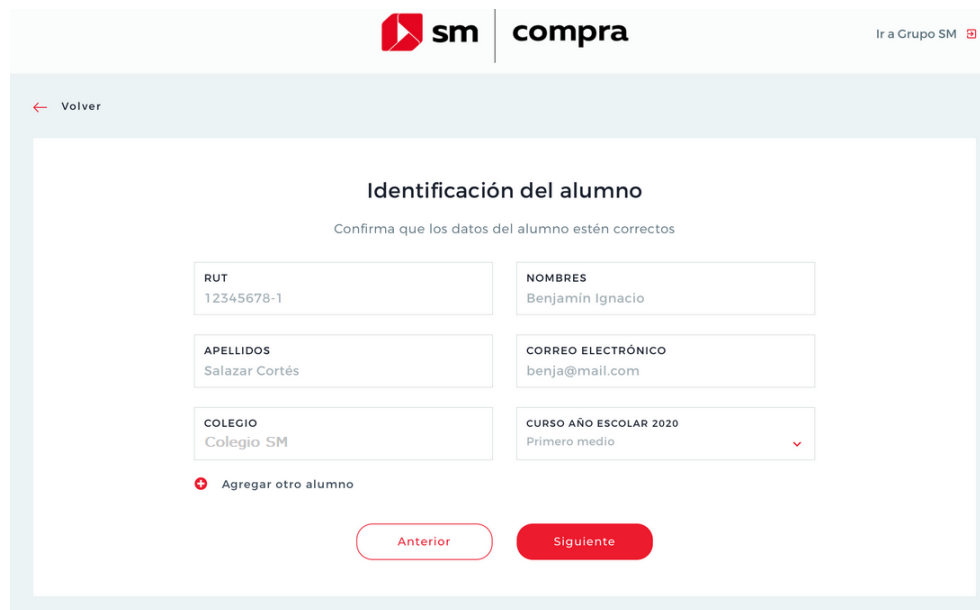
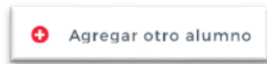
At the bottom of the form are two buttons: "Anterior" (Previous) and "Siguiente" (Next).

## PASO 4 – Identificación del alumno

En esta página debe ingresar los datos de su alumno. El correo electrónico es totalmente opcional.

Es muy importante que seleccione el curso que cursará su alumno el año escolar 2020, de modo que la plataforma le sugiera los productos correspondientes.

Si quiere realizar la compra para más de un alumno, puede ir agregando, dando clic en el botón



La imagen muestra una interfaz de usuario para la identificación de un alumno. En la parte superior, se encuentra el logo de SM y el texto "compra". A la derecha, hay un enlace "Ir a Grupo SM". En la parte superior izquierda, hay un botón "Volver" con una flecha hacia atrás. El título principal es "Identificación del alumno" con el subtítulo "Confirma que los datos del alumno estén correctos". El formulario contiene los siguientes campos:

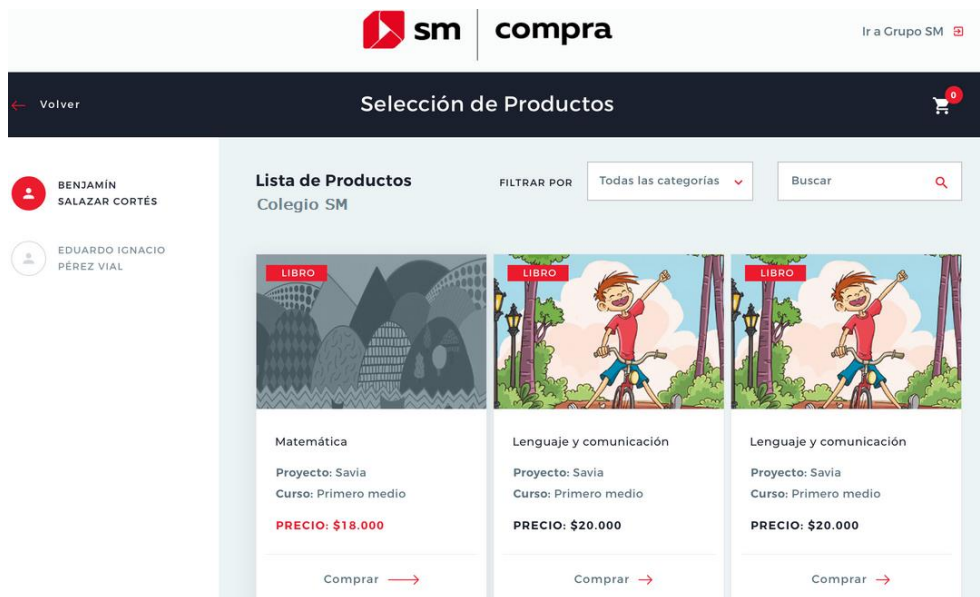
<b>RUT</b> 12345678-1	<b>NOMBRES</b> Benjamin Ignacio
<b>APELLIDOS</b> Salazar Cortés	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b> benja@mail.com
<b>COLEGIO</b> Colegio SM	<b>CURSO AÑO ESCOLAR 2020</b> Primer medio

Debajo del formulario, hay un botón "Agregar otro alumno" con un ícono de un signo más rojo. En la parte inferior, hay dos botones: "Anterior" (con un borde rojo) y "Siguiente" (con fondo rojo).

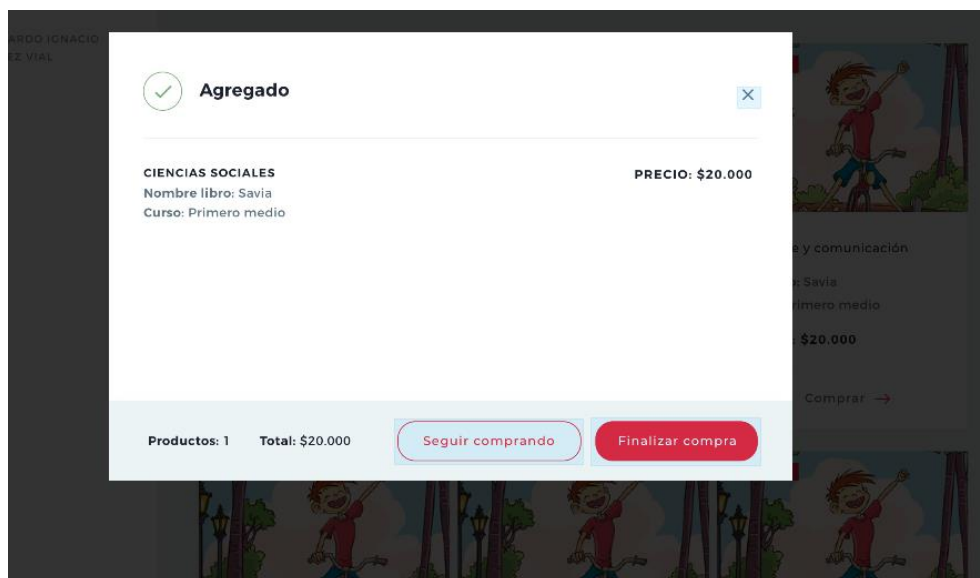
## PASO 5 – Selección de productos

En esta página debe seleccionar los productos que desea adquirir.

Al costado izquierdo de la pantalla, aparecen sus alumnos, en el caso de que haya ingresado más de uno.



Al ir seleccionando cada producto se agregará al carro de compras, como lo indica la imagen:



## PASO 6 – Carro de compras

En esta página se muestra un resumen de todos los productos que está comprando. Asegúrese que sean los títulos correctos y correspondan a los cursos de sus hijos. Para pasar al resumen final de su compra, presione el botón **Confirmar compra**.



The screenshot shows the SM Compra shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with the SM logo and the word 'compra' in a dark font. To the right of the logo, there is a link 'Ir a Grupo SM' with a small icon. Below the navigation bar is a dark header with the text 'Seguir comprando' on the left, 'Carro de Compras' in the center, and a shopping cart icon with a red notification bubble containing the number '2' on the right. Below the header, the user is greeted with 'Hola, Juan. Estás comprando:'. The main content area displays two items in the cart, each in a light blue box. The first item is 'CIENCIAS SOCIALES' with a price of '\$20.000'. The second item is 'MATEMÁTICA' with a price of '\$15.000'. Each item includes a small book icon with the word 'LIBRO' above it, the book title 'Savia', the course name, and the student's name 'Benjamin Salazar Cortés'. To the right of each item, there are links for 'Editar' and 'Remover'. At the bottom center of the cart area, there is a prominent red button with the text 'Confirmar compra'.

Ir a Grupo SM

Seguir comprando Carro de Compras

Hola, Juan. Estás comprando:

	CIENCIAS SOCIALES Nombre libro: Savia Curso: Primero medio Alumno: Benjamin Salazar Cortés	PRECIO: \$20.000 <a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a>
	MATEMÁTICA Nombre libro: Savia Curso: Segundo básico Alumno: Benjamin Salazar Cortés	PRECIO: \$15.000 <a href="#">Editar</a> <a href="#">Remover</a>

Confirmar compra


## PASO 7 – Resumen de compra

Este es el resumen final de su compra. En esta página aparece el detalle completo de toda su compra, el monto a pagar y fecha y hora para el retiro de sus productos.

**Esta última información debe ser entregada y validada por su colegio.**


Es muy importante que ingrese su teléfono de contacto y si al momento del retiro asistirá otra persona en su lugar, por favor especifique sus datos en el recuadro de observaciones.


Cuando esté confirmada toda la información, puede realizar el pago de su compra dando clic al botón **Ir a pagar**.


 **compra** Ir a G


[← Volver](#) **Carro de Compras**

### Retiro Material

 **Colegio Everest**  
San Juan Crisóstomo 10974, La Florida

 **FECHA DE ENTREGA:** 30 de octubre de 2019


 **HORARIO:** 13:00 - 15:00 HRS

 **LUGAR:** Sala de profesores D11

**IMPORTANTE:**

No te olvides de llevar tu orden impresa o disponible en tu celular. Además, se solicitará tu cédula de identidad para que puedas retirar tus productos.

**TELÉFONO DE CONTACTO**  
+569 1234 5678

¿DESEAS AGREGAR UN COMENTARIO U OBSERVACIÓN?  
 Escribe aquí tu comentario

### Resumen de la compra

<b>CIENCIAS SOCIALES</b>	<b>\$20.000</b>
Nombre libro: Savia Proyecto: Savia Curso: Segundo medio	
<b>MATEMÁTICA</b>	<b>\$15.000</b>
Nombre libro: Savia Proyecto: Savia Curso: Segundo básico	
Comentario adicional:	
<b>Artículos comprados</b>	<b>2</b>
<b>Pago total a través de WebPay</b>	<b>\$35.000</b>

**Ir a pagar**

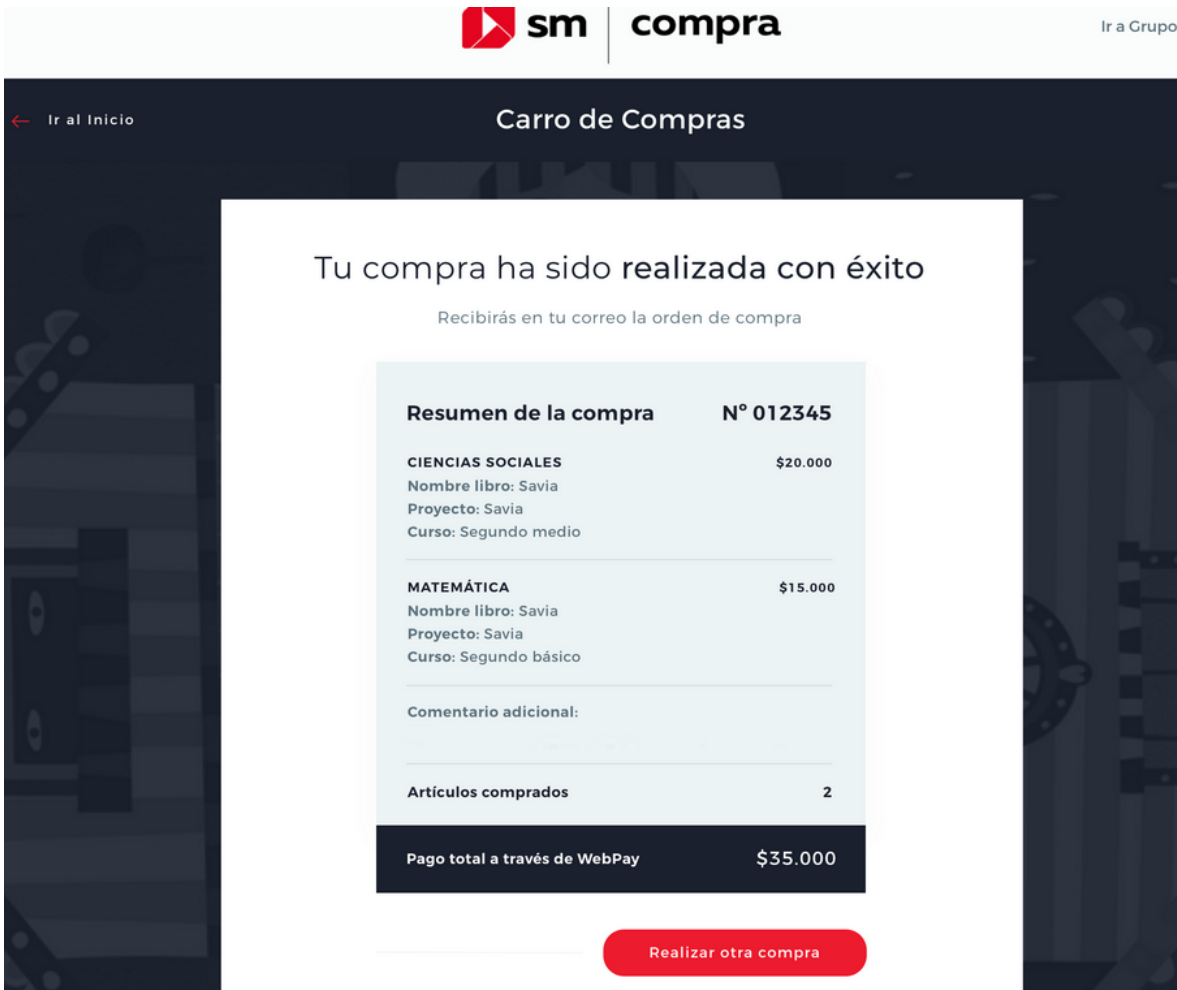
Año 2019 Pág. 7 de 9 Sistemas de Información – SM S.A.



## PASO 8 – Confirmación de compra

Si el proceso de pago en Webpay fue exitoso, debería recibir este comprobante como respaldo de su compra.

Es muy importante que guarde el número de comprobante para realizar el retiro de sus productos.



The screenshot shows a confirmation page for a purchase on the SM Compra website. The page has a dark blue header with the SM logo and the word 'compra' in white. A link 'Ir a Grupo' is visible in the top right. Below the header, there is a navigation bar with 'Ir al Inicio' and 'Carro de Compras'. The main content area is white and features a large heading 'Tu compra ha sido realizada con éxito' and a sub-heading 'Recibirás en tu correo la orden de compra'. A central box contains a 'Resumen de la compra' for order number 'N° 012345'. It lists two items: 'CIENCIAS SOCIALES' for \$20,000 and 'MATEMÁTICA' for \$15,000. Each item includes details like 'Nombre libro: Savia', 'Proyecto: Savia', and 'Curso'. Below this is a 'Comentario adicional:' field. At the bottom of the box, it shows 'Artículos comprados' as 2 and 'Pago total a través de WebPay' as \$35,000. A red button labeled 'Realizar otra compra' is located at the bottom right of the page.

Resumen de la compra		N° 012345
<b>CIENCIAS SOCIALES</b>		\$20.000
Nombre libro: Savia		
Proyecto: Savia		
Curso: Segundo medio		
<hr/>		
<b>MATEMÁTICA</b>		\$15.000
Nombre libro: Savia		
Proyecto: Savia		
Curso: Segundo básico		
<hr/>		
Comentario adicional:		
<hr/>		
<b>Artículos comprados</b>		2
<b>Pago total a través de WebPay</b>		<b>\$35.000</b>

Realizar otra compra

## Retiro de productos

### **Fecha, hora y lugar**

Esta información debe ser entregada por su colegio.

### **Comprobante**

Es muy importante que presente el nro. de comprobante de su transacción al momento de retirar los productos, acompañado de su cédula de identidad.

Si retirará los productos una persona distinta a quien realizó la compra, recuerde de especificar los datos en las observaciones del paso 7.

<b>Resumen de la compra</b>	<b>N° 012345</b>
<b>CIENCIAS SOCIALES</b>	<b>\$20.000</b>
Nombre libro: Savia	

### **Contacto**

En el caso de que tenga alguna dificultad para asistir el día pactado de la entrega de productos, tomaremos contacto a su número de teléfono ingresado en la plataforma, es por esto por lo que es muy importante que lo incluya en su registro.